

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BRENZ INGENIERÍA SAS declara su compromiso con la Ley de Datos Personales 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de junio de 2013 a través de los siguientes postulados:

Nos comprometemos a cuidar y dar el tratamiento adecuado a los datos personales de nuestros clientes, contratistas, personal directo y demás personas naturales, que reposen en la base de datos bajo nuestra responsabilidad, dado que valoramos a cada uno de ellos como los principales activos de información con la que contamos.

El tratamiento al cual serán sometidos los datos tiene como finalidad utilizarlas para dar a conocer a cada uno de nuestros clientes el portafolio de productos y servicios de la compañía al igual que brindar la información y asesoría que sea requerida por los diferentes medios que se tengan disponibles de servicio al cliente.

1. BRENZ INGENIERÍA SAS ha dispuesto el siguiente canal de atención para realizar consultas, requerimientos y reclamos:

- a. Línea Celular 3118118825.
- b. Correo electrónico: [comercial@brenzingenieria.com](mailto:comercial@brenzingenieria.com)

2. BRENZ INGENIERÍA SAS ha definido los siguientes términos para dar respuesta a las diferentes consultas que sean enviadas:

- La consulta deberá ser atendida en un término máxima de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuese posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar las cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. BRENZ INGENIERÍA SAS ha dispuesto el siguiente medio para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir información, y revocar la autorización:

- Correo electrónico: [comercial@brenzingenieria.com](mailto:comercial@brenzingenieria.com)

4. Para las consultas se ha dispuesto el formulario que se encuentra como anexo al presente documento.

Esta Política debe ser cumplida por todos los empleados y colaboradores de BRENZ INGENIERÍA SAS, desde el 01 de junio de 2020. El incumplimiento de la misma se considera un incidente de seguridad y una violación a la reglamentación interna, y debe ser tratado de acuerdo con las procedimientos y políticas de la Organización en este aspecto.

La duración de esta política será igual al periodo de vigencia de la base de datos o al tiempo de duración de la sociedad.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### ANEXO No. 1

#### Formulario de Consultas y Reclamos

<b>Información Personal</b>			
Nombre			
Documento de identificación			
Calidad en que presenta la Consulta*			
Nombre del Titular del dato		Identificación de Titular	
Dirección de Notificación **		Teléfono	
<b>Procedimientos</b>			
Qué tipo de tramite quiere presentar Consulta <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/>	Si eligió Reclamo, qué tipo de derecho quiere ejercer Actualización <input type="checkbox"/> Corrección <input type="checkbox"/> Supresión <input type="checkbox"/> Revocar autorización <input type="checkbox"/>	Qué tipo de relación tiene con Brenz Empleado <input type="checkbox"/> Proveedor <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	
<p>* Tenga en cuenta que si usted no es el titular del dato, deberá anexar a este formulario el documento que acredite la calidad en la que presenta la consulta. El cual puede ser poder debidamente otorgado o registro civil para acreditar el parentesco.</p> <p>** Esta información será utilizada solo para los efectos de dar trámite a su solicitud</p>			
Descripción general de la Consulta.			
Descripción general del Reclamo			
Con el envío del presente formulario usted entiende y acepta que los datos aquí consignados serán tratados por parte de Brenz con el fin de dar respuesta a la solicitud aquí relacionada.			